

### **Klauzula informacyjna dla Klientów Q Broker sp. z o.o.**

1. Administratorem danych osobowych jest Q BROKER sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-728) przy ul. Bobrowiecka, NIP: 7010542114, KRS: 0000597737 (ADO). Z ADO można się skontaktować poprzez adres email: [biuro@qbroker.pl](mailto:biuro@qbroker.pl), formularz kontaktowy pod adresem: <https://qbroker.pl/>, telefonicznie pod numerem +48 733 200 001 lub pisemnie na adres siedziby ADO.
2. ADO powołał inspektora danych osobowych, kontakt: [iod@qbroker.pl](mailto:iod@qbroker.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:
  - 1) doradzania, proponowania czy wykonywania czynności przygotowawczych zmierzających do zawarcia umowy w oparciu o udzielone zlecenie brokerskie oraz świadczenia czynności brokerskich – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO,
  - 2) ochrony praw lub dochodzenia roszczeń - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO,
  - 3) kontaktowania się za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonu lub prowadzenia przez ADO działań marketingowych - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO; uzasadnionym interesem administratora jest prowadzenie marketingu bezpośredniego swoich usług,
  - 4) spełnienia innych obowiązków ADO nałożonych przepisami prawa – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO,
  - 5) badanie zasadności roszczeń i likwidacji szkody – w zakresie danych szczególnej kategorii na podstawie art. 9 ust. 2 lit. a RODO.
4. Będziemy przetwarzać dane osobowe uzyskane w ramach udzielonego zlecenia brokerskiego (zawartej umowy) czy wyrażonej zgody, jak i podczas realizacji czynności dystrybucji ubezpieczeń, w tym przygotowania: oferty, rekomendacji, wniosku, zawarcia i obsługi umów ubezpieczeń, abonamentów medycznych czy gwarancji ubezpieczeniowych. Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do prawidłowego wykonania ustawowych, zawodowych obowiązków prawnych ADO oraz realizacji obowiązków umownych.
5. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych mogą być zakłady ubezpieczeniowe, dostawcy usług IT, podmioty świadczące usługi marketingowe, pocztowe, kurierskie, usługi prawne, podatkowe oraz podmioty współpracujące z ADO.
6. Dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji i rozliczenia Umowy. Po zakończeniu obowiązywania umowy, dane osobowe będziemy przechowywać nie dłużej niż jest to konieczne, tj. maksymalnie przez okres 10 lat od dnia rozwiązania/ wykonania umowy zgodnie z art. 32 ust. 3 pkt 4 ustawy z dnia 5 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń).
7. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, ma Pani/Pan prawo:
  - 1) dostępu do swoich danych osobowych i uzyskania ich kopii, sprostowania danych osobowych, gdy są nieaktualne, niekompletne lub nieprawidłowe, usunięcia danych osobowych w sytuacjach określonych w art. 17 RODO, ograniczenia przetwarzania w sytuacjach określonych w art. 18 RODO oraz do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie ADO,
  - 2) do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
8. ADO informuje, że, co do zasady dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, mającego swoją siedzibę poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) lub organizacji międzynarodowej. Mając jednak na uwadze obsługę infrastruktury IT i usługi teleinformatyczne świadczone przez dostawców, powyższe może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza EOG. Jednakże każdorazowo transfer danych oparty jest o podstawę legalizującą wynikającą z art. 46 ust. 2 RODO.
9. Pani/Pana dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji oraz profilowania.